

Conditions générales de vente

Formation en ligne - Fabrication de l'énergie plasmique

Version du 24 octobre 2026

Formation entièrement en ligne. Ces conditions ne concernent aucun stage en présentiel.

1. Le vendeur et les contacts

La formation est vendue par DECLICS & DES CLES, exploitant le nom commercial Déclic & des Clés, SASU au capital de 1 000 euros. Siège social : 9 rue du Moulin, 42890 Sail-sous-Couzan, France. SIREN : 931 784 763. SIRET : 931 784 763 00019. RCS Saint-Étienne : 931 784 763. TVA intracommunautaire : FR56931784763.

Contact administratif et réclamations : contact@declicetdescles.com, ou courrier au siège social. Téléphone professionnel : 06 76 58 00 84.

Assistance informatique : sebastien.real@outlook.fr, avec l'objet « SAV ». Le client indique le nom de la formation, l'adresse e-mail utilisée pour l'achat et le problème rencontré.

2. Objet et périmètre

Ces conditions encadrent l'achat par un consommateur de la formation « Fabrication de l'énergie plasmique », fournie entièrement en ligne au moyen de la plateforme Systeme.io. Aucun déplacement, hébergement ou lieu de formation en présentiel n'est inclus dans cette commande.

La présentation et le programme consultables avant la commande décrivent le contenu vendu. La formation est annoncée pour 23 heures, organisées en chapitres. À la date de cette version, 15 chapitres sont déjà disponibles ; de nouveaux chapitres viennent régulièrement enrichir le contenu. Les conditions spécifiques d'une autre offre doivent être précisées avant son achat.

3. Contenus et ressources

La formation comprend les vidéos pédagogiques, guides illustrés, tutoriels, documents et supports pédagogiques décrits sur la page de vente. Ces ressources accompagnent la découverte et la pratique de l'énergie plasmique. Le client peut avancer à son rythme.

Un groupe Telegram de partage et de soutien est proposé. Le recours à ce service externe suppose un compte Telegram et l'acceptation de ses propres conditions. Les accès et modalités sont communiqués après l'inscription. L'achat ne comprend pas d'accompagnement individuel non expressément annoncé.

4. Prix et paiement

Le prix est de 147 euros toutes taxes comprises, TVA incluse. Le client choisit un règlement de 147 euros TTC en une fois ou trois mensualités de 49 euros TTC, sans frais supplémentaires. Dans ce dernier cas, la première échéance est prélevée à la commande, puis les deux suivantes à un et deux mois.

Le paiement en trois fois est un échelonnement d'un achat unique, sans renouvellement automatique. Il ne constitue pas un abonnement à la formation. Les moyens de paiement effectivement proposés figurent sur le formulaire de commande.

Le prix retenu est celui affiché au moment de l'achat. Les éventuelles réductions sont présentées avant validation. Aucun paiement supplémentaire n'est exigé pour les contenus et mises à jour compris dans l'offre.

5. Commande et confirmation

Avant de payer, le client vérifie l'offre, le prix total, le règlement choisi et ses coordonnées, notamment son adresse e-mail. Il peut corriger les informations saisies avant de valider.

La commande est confirmée par le bouton « Payer et accéder à ma formation », qui entraîne une obligation de paiement. L'acceptation des présentes conditions doit être recueillie avant cette validation. Un e-mail de confirmation est envoyé après validation du paiement. Les conditions applicables sont celles acceptées lors de la commande ; le client peut en conserver une copie.

6. Accès immédiat et durée

L'espace de formation est accessible immédiatement après validation du paiement, y compris lors du premier règlement d'un paiement en trois fois. Le client utilise l'adresse e-mail renseignée lors de l'achat et suit les indications d'accès communiquées par Systeme.io.

L'accès à la formation et aux mises à jour comprises dans l'offre est illimité, sans échéance d'expiration prévue. Le paiement en plusieurs fois ne réduit pas cet accès. En cas de difficulté, le client contacte l'assistance informatique indiquée à l'article 1.

Les identifiants sont personnels. Le client veille à leur confidentialité et ne cède ni ne revend son accès. Une interruption technique ne prive pas le client des droits résultant des garanties légales et des engagements contractuels.

7. Prérequis techniques

L'utilisation nécessite une connexion internet, une adresse e-mail valide et un ordinateur, une tablette ou un téléphone permettant de lire des vidéos et des documents PDF dans un navigateur récent. Les coûts de connexion et d'équipement restent à la charge du client.

Le client est invité à signaler les difficultés d'accès, de lecture ou de téléchargement en décrivant son équipement et le message d'erreur. Les éléments transmis à l'assistance sont limités à ceux nécessaires pour résoudre le problème.

8. Rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision. Pour cette formation, l'accès immédiat n'entraîne aucune renonciation automatique à ce droit.

Le client notifie sa décision de manière non ambiguë à contact@declicetdescles.com ou par courrier au siège social. Il peut utiliser le modèle de l'annexe, sans que son utilisation soit obligatoire.

Les sommes versées sont remboursées au plus tard 14 jours après réception de la notification, par le même moyen de paiement, sauf accord exprès du client pour un autre moyen sans frais. Les échéances restant à prélever sont annulées et l'accès à la formation est désactivé après la rétractation.

Une éventuelle suppression future du droit de rétractation pour un contenu numérique ne pourra résulter de la seule ouverture des accès : elle nécessiterait un consentement exprès distinct, une reconnaissance de la

perte de ce droit et leur confirmation sur support durable, dans les conditions légales applicables. Aucune telle renonciation n'est prévue par la présente version.

9. Garanties légales et difficultés de fourniture

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité des contenus et services numériques prévue aux articles L.224-25-12 à L.224-25-26 du Code de la consommation. Ces droits s'exercent auprès du vendeur et ne sont pas remplacés par le recours à la plateforme technique.

Pour une fourniture ponctuelle, le vendeur répond des défauts de conformité existant à la fourniture et apparaissant dans les deux ans qui suivent. Pour une fourniture continue, il répond des défauts apparaissant pendant toute la période contractuelle de fourniture. Les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité sont fournies selon les règles applicables.

Le client peut demander une mise en conformité sans frais, dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur. Dans les cas prévus par la loi, il peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat, notamment si la mise en conformité est impossible, refusée, excessivement tardive ou inefficace. Les autres droits légaux applicables demeurent acquis.

Aucune clause des présentes conditions ne limite les droits impératifs du consommateur. Les demandes peuvent être adressées par e-mail ou par courrier aux coordonnées de l'article 1.

10. Propriété intellectuelle

Les textes, vidéos, dessins, illustrations et documents restent protégés par les droits de leurs auteurs et titulaires. L'achat autorise une consultation et un usage personnels des ressources, y compris le téléchargement des documents lorsqu'il est proposé.

Sans autorisation, le client ne peut reproduire, diffuser, revendre, mettre publiquement à disposition les contenus ou partager ses identifiants avec des tiers, sous réserve des exceptions légales.

11. Données personnelles

Les informations recueillies servent à gérer la commande, le paiement, l'accès, la facturation et l'assistance. Elles sont traitées par le vendeur et ses prestataires pour ces finalités. L'acceptation des CGV ne vaut pas consentement à des communications commerciales facultatives.

Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité dans les conditions applicables auprès de contact@declicetdescles.com. Il peut également adresser une réclamation à la CNIL. Les modalités détaillées de traitement et de conservation doivent être consultables dans la politique de confidentialité du site.

12. Réclamations et médiation

Le client adresse d'abord une réclamation écrite au vendeur. Si le différend n'est pas résolu, il peut saisir gratuitement, selon ses conditions de recevabilité, le médiateur de la consommation CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris. Site : <https://www.cm2c.net>.

Le recours à la médiation est facultatif et ne prive pas le client du droit de saisir une juridiction compétente. L'adhésion à CM2C a été confirmée par l'entreprise.

13. Droit applicable et version

Le contrat est soumis au droit français, sans priver le consommateur des dispositions impératives plus protectrices qui lui seraient applicables. En cas de litige, les règles légales de compétence s'appliquent ; aucune compétence exclusive n'est imposée au consommateur.

Les modifications des CGV ne s'appliquent pas rétroactivement aux commandes déjà conclues. Version du 24 octobre 2026 pour la formation en ligne décrite ci-dessus.

Annexe - Modèle de rétractation

À l'attention de DECLICS & DES CLES, 9 rue du Moulin, 42890 Sail-sous-Couzan, ou
contact@declicetdescles.com.

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la formation en ligne « Fabrication de l'énergie plasmique ».

Date de la commande :

Nom et prénom :

Adresse postale :

E-mail utilisé pour la commande :

Date :

Signature (uniquement pour un envoi papier) :